

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026
(từ ngày 01/01/2026 đến 30/6/2026)**

Thực hiện chương trình Kỳ họp thứ Ba của Hội đồng nhân dân phường, Ủy ban nhân dân phường Nam Đông Hà báo cáo công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 06 tháng đầu năm; nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng; ngay từ đầu năm, UBND phường, Chủ tịch UBND phường đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Quyết định số 61/QĐ-UBND ngày 17/01/2026 của Chủ tịch UBND phường về thành lập Tổ công tác thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Báo cáo số 103/BC-UBND ngày 20/3/2026 về rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng theo Công văn số 1751/VP-NC ngày 10/3/2026 của Văn phòng UBND tỉnh; Kế hoạch số 693/KH-UBND ngày 10/2/2026 về tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026; Kế hoạch số 1401/KH-UBND ngày 03/4/2026 về phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn thư phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khoá XVI; Báo cáo số 262/BC-UBND ngày 15/6/2026 về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực tháng 6, quý II, 6 tháng đầu năm 2026 và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026 theo Công văn số 1527/TTr-VP ngày 10/6/2026 của Thanh tra tỉnh Quảng Trị.

2. Công tác tiếp công dân

- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường và Bộ phận Tiếp công dân phường đã thực hiện tiếp công dân thường xuyên từ thứ Hai đến thứ Sáu hằng tuần theo giờ hành chính, tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ Tư hằng tuần với tổng số 83 lượt/ 83 người/ 81 vụ việc. Không có đoàn đông người. Cụ thể:

- Tiếp định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo UBND phường: 24 kỳ/05 lượt/05 người/05 vụ việc. Trong đó:

+ Chủ tịch UBND tiếp công dân: 18 kỳ/01 lượt/01 người/01 vụ việc

+ Ủy quyền PCT UBND tiếp công dân: 06 kỳ/04 lượt/04 người/04 vụ việc

- Tiếp thường xuyên của Bộ phận tiếp công dân: 78 lượt/ 78 người/ 76 vụ việc

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác đối thoại với công dân để giải thích, trả lời các vướng mắc, kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ

- Tổng số đơn tiếp nhận: 120 đơn/120 vụ việc.

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 120/120 đơn.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 120 đơn/120 vụ việc

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 107 đơn/107 vụ việc

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền:

- Phân loại theo nội dung

+ Số đơn, vụ việc khiếu nại: 03 đơn/03 vụ việc

+ Số đơn, vụ việc tố cáo: 0 đơn/ 0 vụ việc

+ Số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 104 đơn/104 vụ việc

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 92 đơn /92 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 15 đơn/15 vụ việc

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền:

+ Số đơn, vụ việc không thuộc thẩm quyền: 13 đơn/13 vụ việc

+ Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 0

+ Số đơn đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 13 đơn/13 vụ việc

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết khiếu nại:

- Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền: 03 đơn/03 vụ việc, cụ thể:

+ Ông Nguyễn Hữu Nhân, trú tại số 223 đường Hùng Vương với nội dung khiếu nại Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 325/QĐ-XPHC ngày 12/02/2026 của Chủ tịch UBND phường Nam Đông Hà;

+ Ông Đoàn Xuân Luyện khiếu nại Quyết định số 1644/QĐ-UBND ngày 05/11/2025 của Chủ tịch UBND phường Nam Đông Hà về việc phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ và Quyết định số 1645/QĐ-UBND ngày 05/11/2025 của

Chủ tịch UBND phường Nam Đông Hà về việc thu hồi đất để thi hành Bản án số 02/2024/HC-ST ngày 16/01/2024 của Tòa án nhân dân tỉnh Quảng Trị khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện công trình đường Trường Chinh thuộc dự án Phát triển các đô thị dọc hành lang tiểu vùng sông Mê Kông;

+ Bà Phạm Thị Dạn khiếu nại Quyết định số 2170/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Chủ tịch UBND phường Nam Đông Hà về việc phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư (đợt 11) khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện công trình Đường ven biển kết nối hành lang kinh tế Đông Tây, tỉnh Quảng Trị - Giai đoạn 1.

- Kết quả giải quyết khiếu nại: Chủ tịch UBND phường đã ban hành Quyết định số 505/QĐ-UBND ngày 26/3/2026 về đình chỉ giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Hữu Nhân (lý do: ngày 23/3/2026, ông Nguyễn Hữu Nhân có đơn xin rút Khiếu nại); Quyết định số 1298/QĐ-UBND ngày 18/4/2026 về đình chỉ giải quyết khiếu nại của ông Đoàn Xuân Luyện (lý do: ngày 16/4/2026 ông Đoàn Xuân Luyện có đơn xin rút Khiếu nại); Quyết định số 1297/QĐ-UBND ngày 17/4/2026 về giải quyết khiếu nại của bà Phạm Thị Dạn (lần đầu).

b) Giải quyết tố cáo: Không

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh.

- Tổng số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 89 đơn, vụ việc/104 đơn, vụ việc; tỷ lệ giải quyết 86%.

- Tổng số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền đang giải quyết trong hạn: 15 đơn, vụ việc/104 đơn, vụ việc; tỷ lệ giải quyết 14%.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- UBND phường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác quán triệt, triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị và các quy định của Đảng, pháp luật nhà nước liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ đó đã nâng cao nhận thức của người dân, cán bộ, công chức trong cơ quan nhất là người đứng đầu về vị trí, vai trò trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý kiến nghị, phản ánh.

- Sáu tháng đầu năm 2026, Chủ tịch UBND phường đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân; đã kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư đảm bảo kịp thời, đúng theo quy định. Các đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh tiếp nhận đã được UBND phường chỉ đạo, giải quyết một cách kịp thời, đúng quy định ngay từ lúc phát sinh ở cơ sở.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết đơn thư ngày càng được thực hiện thường xuyên, hiệu quả, nền nếp; góp phần đảm bảo an ninh chính trị, gắn với phát triển kinh tế - xã hội của phường, tạo điều kiện

cho công tác tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân trên địa bàn phường diễn ra an toàn, ổn định và thành công.

2. Hạn chế, khó khăn và nguyên nhân

a. Hạn chế, khó khăn

- So với 06 tháng cuối năm 2025, số lượng đơn thư tiếp nhận giảm 24 đơn (24 vụ việc). Tuy nhiên, tính chất một số vụ việc ngày càng phức tạp, chủ yếu tập trung trong lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng. Đơn thư phát sinh chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai, nhất là các nội dung liên quan đến cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, nguồn gốc sử dụng đất, tranh chấp đất đai, sai khác về diện tích, tọa độ giữa hồ sơ địa chính, Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất với hiện trạng sử dụng đất.

- Một số vụ việc mặc dù đã được UBND phường xem xét, giải quyết đúng trình tự, thủ tục, đúng quy định của pháp luật; đồng thời đã trực tiếp hướng dẫn, giải thích đầy đủ, nhưng công dân vẫn chưa đồng thuận với kết quả giải quyết và tiếp tục gửi đơn đến nhiều cơ quan, nhiều cấp.

b. Nguyên nhân

- Nhận thức và hiểu biết pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế; một số trường hợp mặc dù đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết đúng quy định, tổ chức đối thoại, giải thích và hướng dẫn đầy đủ nhưng vẫn chưa đồng thuận với kết quả giải quyết, tiếp tục gửi đơn đến nhiều cơ quan, nhiều cấp.

- Đa số đơn thư phát sinh tập trung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, nhất là các nội dung liên quan đến cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, nguồn gốc sử dụng đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, tranh chấp đất đai... Đây là những lĩnh vực có tính chất phức tạp, hồ sơ liên quan nhiều cấp, đòi hỏi phải rà soát hồ sơ qua nhiều thời kỳ, xác minh nhiều nguồn thông tin nên thời gian giải quyết kéo dài. Bên cạnh đó, sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, khối lượng công việc của cơ quan chuyên môn tăng đáng kể; việc biến động đội ngũ công chức cũng ảnh hưởng nhất định đến tiến độ tham mưu, giải quyết một số vụ việc.

- Một số quy định pháp luật về đất đai, chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư đã được sửa đổi, bổ sung qua nhiều thời kỳ; tuy nhiên đối với các vụ việc tồn đọng hoặc có nguồn gốc lịch sử, việc áp dụng pháp luật để giải quyết phải căn cứ vào quy định có hiệu lực tại thời điểm phát sinh vụ việc và xem xét quá trình quản lý, sử dụng đất qua từng giai đoạn. Do đó, việc xác minh, đối chiếu hồ sơ và vận dụng quy định pháp luật trong một số trường hợp còn gặp nhiều khó khăn, làm kéo dài thời gian giải quyết.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và đất đai có thời điểm chưa thường xuyên; ý thức, trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật của một số bộ phận người dân chưa cao, dẫn đến việc gửi đơn vượt cấp, gửi nhiều nơi hoặc nhiều lần đối với cùng một vụ việc.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

Để thực hiện tốt công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư trong 6 tháng cuối năm 2026, UBND phường tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về *“trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và hướng xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo,...; Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Công văn số 828/UBND-NC ngày 09/9/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chính sách pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các quy định của pháp luật trên các lĩnh vực, nhất là đất đai, quy hoạch, xây dựng, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và cải cách hành chính; góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và Nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở.

3. Chỉ đạo Bộ phận Tiếp công dân thực hiện tốt công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn; xác định đúng nội dung, tính chất vụ việc và thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn, giải thích, chuyển đơn hoặc tham mưu giải quyết đúng trình tự, thủ tục, đúng quy định của pháp luật, không để xảy ra tình trạng chuyển đơn sai thẩm quyền, kéo dài thời gian xử lý.

4. Tập trung kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo (nếu có). Tăng cường đối thoại, hòa giải, giải thích, vận động nhằm tạo sự đồng thuận trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở, nắm bắt thông tin về tình hình, diễn biến phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để xử lý kịp thời, tránh phát sinh điểm nóng, đông người, phức tạp.

5. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng,...; tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng

cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định, đặc biệt đối với các thủ tục hành chính về đất đai nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

6. Chỉ đạo Công an phường tăng cường nắm tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền có biện pháp xử lý các tình huống phức tạp; phối hợp xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất an ninh, trật tự, cản trở hoạt động của cơ quan nhà nước hoặc xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật.

7. Phối hợp chặt chẽ với UBMTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội và hòa giải ở cơ sở, góp phần hạn chế phát sinh đơn thư, giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư 06 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2026, UBND phường báo cáo HĐND phường theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy, TT. HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CTXH;
- Các cơ quan chuyên môn phường; TTPVHCC, TT DVTH phường;
- BCH Quân sự, Công an phường;
- Các Ban HĐND phường;
- Đại biểu HĐND phường khoá I;
- CVP, PCVP, CVVP;
- Lưu: VT, BPTCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Thị Anh Đào