

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chương trình giám sát năm 2025

của Hội đồng nhân dân phường

(Báo cáo phục vụ kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 - HĐND phường khoá II)

Thực hiện Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân số 121/2025/QH15. Trên cơ sở Chương trình công tác của Thường trực HĐND phường, các Ban HĐND phường năm 2025; Thường trực HĐND phường báo cáo kết quả thực hiện chương trình giám sát năm 2025 của HĐND phường cụ thể như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Giám sát tại các kỳ họp thường lệ của HĐND phường

Trong năm 2025, HĐND phường khóa I tổ chức 03 kỳ họp (trong đó có 02 kỳ họp thường lệ), tại các kỳ họp, Thường trực HĐND phường, các Ban HĐND phường đã xem xét các báo cáo, nội dung trình kỳ họp đảm bảo theo đúng quy định.

Tại các kỳ họp thường lệ HĐND phường trong năm 2025, các nội dung thảo luận được các tổ đại biểu đăng ký và được tổng hợp đầy đủ để đề nghị các cơ quan, đơn vị giải trình, làm rõ. Đối với những nội dung chưa được trả lời trực tiếp tại kỳ họp, Thường trực HĐND phường đã tập hợp gửi các đơn vị liên quan trả lời bằng văn bản sau kỳ họp HĐND phường.

2. Giám sát giữa hai kỳ họp

2.1. Giám sát chuyên đề

Bám sát Nghị quyết số 15/NQ-HĐND ngày 22/8/2025 của HĐND phường về việc thông qua chương trình giám sát của HĐND phường 6 tháng cuối năm 2025; Thường trực HĐND, các Ban HĐND phường đã xây dựng kế hoạch và tổ chức giám sát các đơn vị trong năm 2025. Theo đó, Thường trực HĐND phường đã tổ chức giám sát 01 chuyên đề, các Ban HĐND phường đã hoàn thành 02 cuộc giám sát chuyên đề:

2.1.1. Thường trực HĐND phường giám sát tình hình thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Nam Đông Hà

Bước đầu vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, với rất nhiều khó khăn, thách thức nhưng với tinh thần đoàn kết, trách nhiệm, chủ động khắc phục các khó khăn, đồng thời triển khai nhiều giải pháp đồng bộ để thực thi nhiệm vụ, hoạt động của Trung tâm đã từng bước đi vào nề nếp và đạt được một số kết quả nhất định:

- Trung tâm hoàn thành tốt việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC; hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC bảo đảm tính công bằng, khách quan và công khai, minh bạch trong tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC. Bước đầu tạo được sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp (chưa có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động của Trung tâm).

- Công tác kiểm soát TTHC được thực hiện tốt, các TTHC được niêm yết đầy đủ, kịp thời tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận. Trung tâm đã tích cực theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC và kịp thời đôn đốc các bộ phận chuyên môn giải quyết hồ sơ theo đúng quy định, hạn chế hồ sơ quá hạn.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn đạt tỷ lệ cao, công tác số hoá hồ sơ được triển khai đồng bộ, đạt kết quả tích cực.

- Chỉ số chất lượng phục vụ trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày càng được nâng cao.

Bên cạnh đó vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như: Một số chỉ số đánh giá chất lượng của Trung tâm trên cổng dịch vụ công quốc gia còn thấp như (số liệu tháng 11/2025): dịch vụ công trực tuyến xếp thứ 11/78 xã, phường; tiến độ giải quyết xếp thứ 20/78 xã, phường; số hóa hồ sơ xếp thứ 57/78 xã, phường... Công tác tuyên truyền, phổ biến về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến vẫn còn hạn chế dẫn đến người dân gặp khó khăn trong việc tiếp cận dịch vụ công trực tuyến. Công tác xây dựng chính quyền điện tử, theo dõi việc ứng dụng công nghệ thông tin là các nội dung mới nên việc tham mưu, triển khai kết quả chưa rõ nét. Một số thủ tục chưa được cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia như: thủ tục Đăng ký thành lập hộ kinh doanh, đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh, đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót, chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh ...

2.1.2. Ban Kinh tế - Ngân sách giám sát tình hình thực hiện công tác thu, chi các khoản đóng góp của học sinh trong trường học năm học 2024-2025. Kế hoạch huy động và sử dụng các khoản đóng góp của học sinh trong trường học năm học 2025 -2026.

Đoàn giám sát của Ban Kinh tế - Ngân sách đã thực hiện giám sát tại Trường mầm non Hoa Hồng (Trường Mầm non Đông Lễ cũ) và Trường Tiểu học và THCS Trần Đại Nghĩa (Trường Tiểu học và THCS Phường 2 cũ), kết quả:

- Các đơn vị đã thực hiện nghiêm túc công tác chỉ đạo, điều hành về thu, chi; triển khai và quán triệt đầy đủ các văn bản hướng dẫn của cấp trên đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và phụ huynh học sinh, tạo sự thống nhất trong nhận thức và thực hiện.

- Công tác quản lý tài chính được thực hiện chặt chẽ, đúng mục đích, hiệu quả; các khoản thu, chi đảm bảo công khai, minh bạch, kịp thời và tuân thủ quy định hiện hành.

- Ban giám hiệu đã thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát nội bộ, kịp thời chấn chỉnh tồn tại, sai sót; đồng thời phát huy vai trò giám sát của các đoàn thể và Ban đại diện cha mẹ học sinh.

- Thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ trong lĩnh vực tài chính; các khoản thu, chi được công khai tới toàn thể phụ huynh, cán bộ, giáo viên, nhân viên qua các cuộc họp, bảng tin và hệ thống thông tin của nhà trường.

- Các khoản thu dịch vụ giáo dục đảm bảo đúng theo quy định tại Nghị quyết số 101/2021/NQ-HĐND, ngày 16/7/2021 của HĐND tỉnh Quảng Trị (cũ).

Bên cạnh đó vẫn còn một số khó khăn, hạn chế:

- Trường Mầm non Hoa Hồng: Việc ứng dụng chuyển đổi số trong việc thực hiện công tác thu còn hạn chế; một số phụ huynh còn gặp khó khăn trong việc nộp tiền bằng mã quét QR. Việc xác định mức thu các khoản thu theo thỏa thuận còn khó khăn do điều kiện kinh tế của phụ huynh không đồng đều. Một số khoản thu vào đầu năm học còn chậm, chưa đảm bảo tiến độ đề ra. Công tác XHH trong việc huy động nguồn lực để đầu tư cơ sở vật chất trường, lớp kết quả còn hạn chế so với tiềm năng, lợi thế của địa phương.

- Trường Tiểu học và THCS Trần Đại Nghĩa: Việc ứng dụng chuyển đổi số trong việc thực hiện công tác thu còn hạn chế; một số phụ huynh còn gặp khó khăn trong việc nộp tiền bằng mã quét QR. Công tác thu một số khoản theo quy định còn chậm. Một số nội dung chỉ đã thực hiện nhưng chưa thực hiện thanh toán theo đúng quy định. Thu Bảo hiểm y tế chưa đạt chỉ tiêu trên giao. Công tác XHH trong việc huy động nguồn lực để đầu tư cơ sở vật chất trường, lớp kết quả còn hạn chế so với tiềm năng, lợi thế của địa phương.

2.1.3. Ban Văn hóa - Xã hội giám sát việc tổ chức thực hiện các quy định đối với hoạt động dạy học và giáo dục trong và ngoài nhà trường.

Ban Văn hóa - Xã hội đã thực hiện giám sát tại Trường THCS Nguyễn Huệ, kết quả: Ban giám hiệu, Hội đồng sư phạm và toàn thể giáo viên, nhân viên nhà trường đã triển khai, tổ chức thực hiện tốt, nghiêm túc nhiệm vụ đối với hoạt động dạy học và giáo dục trong và ngoài nhà trường. Các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp năm học của nhà trường cơ bản bám sát theo sự chỉ đạo của thành phố Đông Hà (cũ), phường Nam Đông Hà và phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương, đơn vị để cụ thể hóa bằng các kế hoạch thực hiện ngay từ đầu năm học; không ngừng đổi mới phương pháp dạy học; thực hiện tốt các phong trào thi đua đạt kết quả và chất lượng cao...

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế, khó khăn: Một bộ phận học sinh kỹ năng sống còn hạn chế, dễ bị ảnh hưởng bởi môi trường ngoài nhà trường. Vị thứ chất lượng điểm thi 3 môn Toán, Ngữ văn, Tiếng Anh vào lớp 10 THPT của nhà trường chưa cao so với các trường trên địa bàn. Việc tổ chức các hoạt động ngoại khóa chuyên sâu chưa được thường xuyên. Một bộ phận phụ huynh chưa quan tâm đến việc quản lý, giáo dục đạo đức của con em mình, chưa

coi trọng việc học. Sân Thể dục thể thao của nhà trường chưa có giấy tờ pháp lý, hệ thống hàng rào bao quanh. Các phòng bộ môn, phòng chức năng đã được đầu tư xây dựng nhưng các trang thiết bị bên trong còn thiếu nhiều theo yêu cầu của chương trình GDPT 2018.

2.1.4. Triển khai thực hiện các Thông báo kết luận giám sát

Sau giám sát, Thường trực HĐND, các ban HĐND phường đã kịp thời ban hành báo cáo kết luận giám sát gửi các cơ quan, đơn vị để các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện. Qua theo dõi, UBND phường, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nghiêm túc triển khai, đôn đốc tổ chức thực hiện các kết luận, kiến nghị. Đến nay cơ bản các nội dung trong các kết luận, kiến nghị sau giám sát chuyên đề đã được triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời và đã đạt được nhiều kết quả.

2.2. Giám sát giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri

Trong năm 2025, Thường trực HĐND phường đã giao Ban Văn hóa - Xã hội HĐND phường tham mưu giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri của các cơ quan, đơn vị. Kết quả như sau:

Lãnh đạo UBND phường và người đứng đầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường đã sắp xếp thời gian, công việc, tham gia đầy đủ các buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND phường khóa I và đại biểu HĐND tỉnh; trực tiếp giải trình thỏa đáng nhiều nội dung mà cử tri quan tâm tại các buổi tiếp xúc cử tri. Sau buổi tiếp xúc cử tri, UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tập trung tham mưu, giải quyết các nguyện vọng chính đáng của cử tri.

Với tinh thần trách nhiệm trước cử tri và Nhân dân toàn phường, UBND phường đã tiếp thu các kiến nghị, phản ánh của cử tri tại các cuộc tiếp xúc cử tri trước, sau kỳ họp thứ 2 - HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026; ngoài ra UBND phường tiếp thu và trả lời ý kiến cử tri được tiếp thu tại kỳ họp thứ 2, HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND phường báo cáo giải trình và tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường khóa I đầy đủ, kịp thời, đảm bảo thời gian theo yêu cầu của Thường trực HĐND phường.

II. Đánh giá chung

1. Kết quả đạt được

Hoạt động giám sát của Thường trực HĐND phường bám sát theo Chương trình giám sát HĐND phường đã thông qua tại Nghị quyết số 15/NQ-HĐND ngày 22/8/2025. Đã kịp thời ban hành kế hoạch giám sát nhằm tạo sự chủ động, tránh chồng chéo về nội dung, thời gian, đối tượng, đồng thời tránh sự phiền hà, bị động đối với đơn vị được giám sát.

Trong xem xét các báo cáo trình tại kỳ họp, đã chú trọng công tác khảo sát, phân công Ban HĐND phường thẩm tra báo cáo theo từng lĩnh vực cụ thể, làm

việc trực tiếp với các đơn vị nhằm thu thập đầy đủ thông tin cho báo cáo thẩm tra, làm cơ sở cho việc xem xét các báo cáo tại kỳ họp.

Trong giám sát giữa hai kỳ họp, các chuyên đề, nội dung giám sát bám sát vào thực tiễn, sâu sát ở cơ sở; lựa chọn những vấn đề quan trọng, còn vướng mắc, khó khăn được đông đảo cử tri, dư luận xã hội quan tâm; tổ chức khảo sát trực tiếp ở các địa phương, đơn vị; các cơ quan được giám sát đã phối hợp chặt chẽ, chuẩn bị kỹ lưỡng nội dung phục vụ cho công tác giám sát.

Kết quả hoạt động giám sát, khảo sát đã giúp cơ quan chịu sự giám sát tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, đồng thời kiến nghị đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Sau khi kết thúc các đợt giám sát, ban hành các báo cáo, kết luận theo đúng quy trình, kịp thời gửi đến các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan để nghiên cứu, tổ chức thực hiện.

2. Khó khăn, hạn chế

- Một số đại biểu chưa chủ động tham gia đóng góp ý kiến tại kỳ họp, còn tình trạng ngại va chạm, né tránh trong hoạt động chất vấn và trả lời chất vấn.

- Việc chuẩn bị nội dung, báo cáo trình kỳ họp của các cơ quan, đơn vị đôi lúc chưa đảm bảo tiến độ, ảnh hưởng đến hoạt động thẩm tra của các ban HĐND phường.

- Thành viên tham gia các Đoàn giám sát chủ yếu là hoạt động kiêm nhiệm nên thời gian tham gia hoạt động giám sát có những hạn chế nhất định.

Trên đây là kết quả thực hiện chương trình giám sát năm 2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN phường;
- Các Ban của HĐND phường;
- Các Đại biểu HĐND phường;
- CVP, PVP, CVVP HĐND & UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Cao Cường